**АДМИНИСТРАЦИЯ ОЯШИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**БОЛОТНИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**26.03.2025 г. №16**

О внесении изменений в распоряжение администрации Болотнинского района Новосибирской области от 23.10.2023 №30 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области»

В соответствии с принятым Федеральным законом от 28.12.2024 №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1. Внести следующие изменения в распоряжение администрации Болотнинского района Новосибирской области 23.10.2023 №30 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области» (далее - Инструкция):
   1. Пункт 3 Инструкции изложить в следующей редакции:

Граждане имеют право обращаться в администрацию Болотнинского района Новосибирской области:

1. в письменной форме;
2. в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал);
3. лично (на личных приемах);
4. устно (по телефону);
5. в форме смс-сообщения.

1.2. Пункт 4 Инструкции изложить в следующей редакции:

Письменные обращения, поступившие в администрацию, подлежат обязательной регистрации и рассмотрению.

Почтовый адрес для обращений граждан, направляемых в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в письменной форме: Советская 12, с. Ояш, Болотнинский район, Новосибирская область, 633364.

Обращения граждан в форме электронного документа направляются на адрес электронной почты [oaysh@mail.ru](mailto:oaysh@mail.ru) или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее –Единый портал), либо путем заполнения формы обратной связи в разделе "Обращения граждан" официального сайта администрации Болотнинского района Новосибирской области www.oyash.nso. ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутенфикацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.

Телефон: (383 49) 41-303, 41-237 факс: (383 49) 41-303.

1.3 Пункт 38. Инструкции изложить в следующей редакции:

Подписанный Главой Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области (в случае его отсутствия - исполняющим обязанности главы) либо заместителем главы ответ регистрируется и направляется гражданину в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в письменной форме**.** Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале.

2.Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой

Глава Ояшинского сельсовета

Болотнинского района

Новосибирской области Ж.В. Чуфарова