**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2021 года**

В администрации Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Ояшинского сельсовета, осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт администрации Ояшинского сельсовета в ([oyash.nso.ru](http://www.zudovo.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Ояшинского сельсовета.

На официальном сайте администрации Ояшинского сельсовета в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2021 года поступило 1 (в апреле 2020 года – 1) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений 1 (в апреле 2020 года – 0), из них в форме электронного документа 0 (апреле 2020 г. - 0);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 0 гражданина (в апреле 2020 года - 0), из них принято главой Ояшинского сельсовета Болотнинского района – 0 гражданина, руководителями структурных подразделений администрации - 0 гражданин;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений (в апреле2020 года -0).

По сравнению с апрелем 2020 года общее количество обращений граждан в апреле 2021 года не изменилось.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 1 (в апреле 2020 года –0);
* жалобы – 0 (в апреле 2020 года – 0);
* не обращение – 0 (в апреле2020 года – 0);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 0 (апреле 2020 года - 0);
* **«Экономика»** - 0 (в апреле 2020 года – 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в апреле 2020 года – 0);
* **«Государство, общество, политика» -**1(в апреле 2020 года– 0);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 1 (в апреле 2020 года 0).

- поддержано, в том числе приняты меры – 1 (в апреле 2020 года 0)

В апреле 2021 года непосредственно в администрацию поступило -**0** (в 2020 году -0)

1. **ГлавойОяшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В апреле 2021 года в единый день приема граждан Главой Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области принято -1гражданина (в апреле 2020 года -0).

1. **Устные обращения граждан к Главе Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2021 года обратилось 0 граждан (в апреле 2020 года -0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.