**Информационно-статистический обзор**

**о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2024 года, а также результатах обращений и принятых мерах**

 Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Ояшинского сельсовета, осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт администрации Ояшинского сельсовета в ([www. [oyash nso.](http://www.zudovo.nso.ru)ru](http://www.zudovo.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Ояшинского сельсовета.

На официальном сайте администрации Ояшинского сельсовета в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2024 года поступило **0**(в октябре 2024 года - 0, в ноябре 2023 года – **0**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **0** ( в октябре 2024 года-0,в ноябре 2023 года – **0**), из них в форме электронного документа – **0**(в ноябре 2023 г. - **0**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 0** (в октябре2024 года-0,в ноябре 2023 года - **0**), из них принято главой Ояшинского сельсовета Болотнинского района – **0** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Ояшинского сельсовета Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в октябре 2023 года-0,в ноябре 2023 года -0).

По сравнению с октябрем 2024 года, ноябрем 2023 года общее количество обращений граждан в ноябре 2024 осталось на прежнем уровне

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **0** (в октябре 2024-0,в ноябре 2023 года – **0**);
* запросы – **0**(в октябре 2024-0, ноябре 2023 года – **0**);
* жалоба - **0** (в октябре 2024-0,в ноябре 2023 года – **0**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0**(в октябре 2024 года-0, в ноябре 2023 года – **0**);
* **«Экономика»**-0 ( в октябре 2024-0,в ноябре 2023-0).

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **0**(в октябре2024-0, ноябре 2023 года- **0**).

В ноябре 2024 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 **0** обращений (в октябре 2024-0,в ноябре 2023 года - **0**);

1. **Главой Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 14.00. В ноябре 2024 года в единый день приема граждан Главой Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области было принято **0** граждан (в октябре 2024года-0, в ноябре 2023 года-0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - **0** (в октябре 2024-0,в ноябре 2023 года - **0**)
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в октябре 2024 года-0,в ноябре 2023 года – **0**);
* **«Оборона»** - **0** (в октябре2024 года-0,в ноябре 2023 года - **0**)
* **«Социальная сфера»** -**0** (в октябре 2024 года-0,в ноябре 2023 года - **0**);

- даны разъяснения и консультации – **0**(в октябре2024 года-0,в ноябре 2023 года - **0**).

1. **Устные обращения граждан к Главе Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2024 года обратилось **0** граждан (в октябре 2024 года -0,в ноябре 2023 года -0);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.