**Информационно-статистический обзор**

**о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2024 года, а также результатах обращений и принятых мерах**

 Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Ояшинского сельсовета, осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт администрации Ояшинского сельсовета в ([www. [oyash nso.](http://www.zudovo.nso.ru)ru](http://www.zudovo.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Ояшинского сельсовета.

На официальном сайте администрации Ояшинского сельсовета в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2024 года поступило **0**  (в сентябре 2024 года - 0, в октябре 2023 года –**0** ) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **0**( в сентябре 2024 года-0,в октябре 2023 года – **0**), из них в форме электронного документа – **0**(в октябре2023 г. - **0**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 0** (в сентябре 2024 года-0,в октябре 2023 года - **0**), из них принято главой Ояшинского сельсовета Болотнинского района – **0** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в сентябре 2024 года-0,в октябре 2023 года -0).

По сравнению с сентябрем 2024 года, октябрем 2023 года обращений граждан в октябре 2024 не поступало.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **0**(в сентябре2024-0,в октябре 2023 года – **0**);
* запросы – **0** (в сентябре 2024-0, в октябре 2023 года – **0**);
* жалоба - **0** (в сентябре 2024-0,в октябре 2023 года – **0**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в сентябре 2024 года-0 в октябре 2023 года – **0**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **0**(в сентябре 2024-0, октябре 2023 года **-0**).

В октябре 2024 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 **0** обращений (в сентябре 2024-0,в октябре 2023 года - **0**);

1. **Главой Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 14.00. В октябре 2024 года в единый день приема граждан Главой Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области было принято **0** граждан (в сентябре 2024года-0,в октябре 2023 года-0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - **0** (в сентябре 2024-0,в октябре 2023 года - **0**)
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в сентябре 2024 года-0,в октябре 2023 года – **0**);
* **«Социальная сфера»** -**0** (в сентябре 2024 года-0,в октябре 2023 года - **0**);

- даны разъяснения и консультации – **0**(в сентябре 2024 года-0,в октябре 2023 года - **0**).

1. **Устные обращения граждан к Главе Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Ояшинского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2024 года обратилось **0** граждан (в сентябре 2024 года -0,в октябре 2023 года -0);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.